

## อยากผ่อนคลาย...แต่กลายเป็นทุกข์

ความสุขในชีวิตของคนเราอาจมาจากหลายปัจจัยที่เข้ามาแล้วจะทำให้เรารู้สึกสบายกาย สบายใจ หนึ่งในปัจจัยที่ทำให้รู้สึกมีความสุข คือ การได้ออกเดินทางไปท่องเที่ยวในสถานที่ใหม่ ๆ พบเจอผู้คนใหม่ ๆ ได้มีประสบการณ์กับบรรยากาศและวัฒนธรรมที่แปลกใหม่แตกต่างจากชีวิตประจำวันอันจำเจ ความสุขของการเดินทางท่องเที่ยวส่งผลอย่างมากต่อความรู้สึกทางใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับคนที่ไม่เคยออกจากสภาวะที่คุ้นเคยที่เรียกกันคุ้นปากว่า “Comfort Zone” ของตัวเอง คุณอาจจะนั่งติดเก้าอี้ที่ทำงานมาเป็นสัปดาห์พอถึงวันหยุดเสาร์อาทิตย์ก็ทิ้งตัวลงอยู่ที่บ้าน เชื่อเถอะว่าการได้เดินในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยวจะช่วยทำให้ทั้งร่างกายและจิตใจคุณรู้สึกดีขึ้น ช่วยลดความเครียดและลดความเสี่ยงต่อการเป็นโรคต่างๆ เช่น โรคหัวใจ ฯลฯ ยิ่งสำหรับบางคนด้วยแล้วการเดินทางไปต่างประเทศ ถือเป็น การรักษาโรคมะเร็งและวิตกกังวลได้ด้วย



แต่เมื่อการพักผ่อนที่คิดเอาไว้ถูกทำลาย ความผ่อนคลายเป็น ความทุกข์ ทั้งโดนบริษัททัวร์ที่จองจ่ายเงินไว้แล้วแต่ไม่ได้ไป บริษัททัวร์ปิดตัวหนีหาย หรือไปแล้วไม่ตรงปกตามที่โฆษณา มีการเปลี่ยนแปลงรายการต่างๆ หลายครั้งที่ได้เห็นข่าวบริษัททัวร์ปิดความรับผิดชอบ ซึ่งหากตกเป็นเหยื่อของบริษัททัวร์ปลอม ทัวร์ทิพย์ หรือทัวร์ไม่ตรงปกเช่นนี้ อย่าปล่อยให้เรื่องเจ็บหาย เพราะสามารถดำเนินคดีได้ โดยผู้บริโภคต้องรีบแจ้งความดำเนินคดีที่สถานีตำรวจใกล้บ้าน เพื่อให้ดำเนินคดีกับบริษัททัวร์นั้น เพราะอาจเข้าข่ายฉ้อโกงประชาชนตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๓๔๓

นอกจากนี้ ตามประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดอัตราค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้อ ๔ กำหนดว่า ในกรณีมีเหตุที่ทำให้ นักท่องเที่ยวไม่สามารถเดินทางได้เฉพาะตัว ให้นักท่องเที่ยวแจ้งความประสงค์ขอรับเงินค่าบริการคืนจากผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว และผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวต้องจ่ายเงินคืนแก่นักท่องเที่ยวในอัตรา ดังต่อไปนี้ (๑) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ก่อนวันที่นำเที่ยว ให้คืนในอัตราร้อยละ ๑๐๐ ของเงินค่าบริการ (๒) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๑๕ วันก่อนวันที่นำเที่ยว ให้คืนในอัตราร้อยละ ๕๐ ของเงินค่าบริการ (๓) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้า น้อยกว่า ๑๕ วัน ก่อนวันที่นำเที่ยว ไม่ต้องคืนเงินค่าบริการ

ทั้งนี้ก่อนจะจองทัวร์ท่องเที่ยว นอกจากจะดูจากโปรโมชันต่างๆ หรือการรีวิวทางสื่อต่างๆ ที่มีให้เลือกดูอย่างหลากหลายแล้ว อย่าลืมตรวจสอบเลขที่ใบอนุญาตประเภทนำเที่ยวและวัน เดือน ปี ที่ออกใบอนุญาตให้ชัดเจนจากกรมท่องเที่ยว จากเว็บไซต์ Tourism.go.th พร้อมรายละเอียดรายการนำเที่ยวต้องมีรายละเอียดชัดเจนและราคาที่เหมาะสม เลขที่บัญชีโอนเงินควรตรงกับชื่อบริษัทหรือผู้มีอำนาจในบริษัทและศึกษาข้อมูลบริษัทให้ดีก่อนเสมอว่าเคยถูกดำเนินคดีหรือมีการถูกร้องเรียนหรือไม่ พร้อมเก็บเอกสารหลักฐาน ต่างๆ ไว้เสมอ